

Politika kvality SEEIF Ceramic, a.s.

SEEIF Ceramic, a.s. je významný výrobce žárovzdorných keramických tvarových a netvarových výrobků a zahrnuje čtyři výrobní závody MKZ ŠAMOTKA Rájec-Jestřebí, MKZ ŽÁROHMOTY Rájec-Jestřebí, KERAVIT Ostrava a MKZ SVITAVY.

Naše politika kvality **vychází ze strategického záměru společnosti** a je založena na využívání všech zdrojů k zabezpečování požadavků, potřeb a očekávání zákazníků s prvořadým důrazem na kvalitu, dodací lhůty a oboustranně výhodné ceny. Formou marketingových činností budeme zjišťovat potřeby a vývojové trendy v oblasti žárovzdorných keramických výrobků a pružně reagovat na konkrétní požadavky zákazníků. Spokojenost zákazníka je předpokladem k prosperitě firmy, ke zlepšení konkurenční pozice a podílu na trhu.

Pro dosažení spokojenosti našich zákazníků udržujeme vzájemně prospěšné vztahy s dodavateli hmotných i nehmotných vstupů, kteří jsou kvalifikováni na základě systematického hodnocení dodavatelské způsobilosti.

Naším záměrem jsou rovněž spokojení pracovníci, kterým poskytujeme perspektivní zaměstnání, podporu ve vzdělávání a dosahování pracovního uspokojení ve prospěch trvalého zlepšování procesů. Cílem je získávat zaměstnance pro záměry společnosti a měnit tak její kulturu, podporovat rozvoj znalostí a způsobilosti ke kvalifikovanému plnění odpovědnosti v systému managementu kvality.

Na základě této politiky kvality **stanovujeme každoročně měřitelné cíle kvality** zaměřené na zlepšování kvalitativní úrovně našich výrobků a na zlepšování procesů.

K realizaci záměrů politiky kvality rozhodlo vedení společnosti:

- zvyšovat technickou úroveň výrobního zařízení a úroveň technologických procesů s cílem dosažení lepších kvalitativních parametrů našich výrobků nebo rozšíření výrobního sortimentu.
- zlepšovat procesy firmy, jejich řízení a hodnotit rizika/příležitosti těchto procesů.
- využívat nové technologie výroby žárovzdorné keramiky, vyvíjet nový sortiment výrobků a inovovat stávající k zajištění plné konkurenceschopnosti na cílových trzích.

Vedení společnosti se zavazuje, že:

- vytvoří podmínky pro zajištění technických, personálních a finančních zdrojů,
- zajistí systematické vzdělávání a výcvik pracovníků s cílem získat znalosti a dovednosti, které zlepšují jejich odbornou způsobilost tak, aby byli schopni plnit požadavky vyplývající z politiky kvality a vykonávat správně všechny činnosti ovlivňující kvalitu výrobků,
- bude plnit požadavky normy ISO 9001 a dalších zákonů a právních předpisů. Zajistí účinné prověřování a přezkoumávání funkčnosti systému managementu kvality a neustálé zlepšování jeho efektivnosti,
- bude vytvářet vhodné pracovní prostředí odpovídající zásadám bezpečné práce a bude dbát na minimalizaci nepříznivého vlivu výrobních procesů na okolí.

Tato politika kvality je závazná pro všechny pracovníky společnosti, za její plnění odpovídají pracovníci na všech stupních řízení.