

Politika kvality společnosti SEEIF Ceramic, a.s.

SEEIF Ceramic, a.s. je jeden z evropsky nejvýznamnějších výrobců žárovzdorných keramických tvarových a netvarových materiálů a zahrnuje 4 výrobní závody situované v České republice a to MKZ Šamotka Rájec – Jestřebí, MKZ Žárohmoty Rájec – Jestřebí, KERAVID Ostrava a MKZ Svitavy.

Politika kvality vychází z kontextu a strategického záměru společnosti a je založena na využívání všech nám dostupných zdrojů k zabezpečení požadavků, potřeb a očekávání zákazníků s důrazem na kvalitu výrobků, dodací lhůty a oboustranně výhodné ceny. Formou marketingových činností budeme zjišťovat potřeby zákazníků, nejnovější vývojové trendy v oblasti žárovzdorných materiálů a pružně reagovat na konkrétní požadavky konkrétních zákazníků. Spokojenost zákazníka je cesta k prosperitě společnosti, ke zlepšení postavení na trhu a podílu na trhu.

Pro dosažení spokojenosti našich zákazníků udržujeme vzájemně prospěšné vztahy s dodavateli hmotných a nehmotných vstupů, kteří jsou kvalifikováni na základě systematického hodnocení dodavatelské způsobilosti.

Naším záměrem jsou taktéž spokojení zaměstnanci, kterým poskytujeme perspektivní pracovní poměr, podporu ve vzdělávání a dosahování pracovního uspokojení ve prospěch trvalého zlepšování firemních procesů. Cílem je získávat zaměstnance pro záměry společnosti a měnit tak její kulturu, podporovat vznik a rozvoj znalostí a způsobilosti ke kvalifikovanému plnění odpovědnosti v systému managementu kvality.

Neméně důležité je plnit očekávání akcionářů společnosti, která jsou spojena s rozvojem a růstem společnosti, tvorbou hospodářského výsledku a zisku. Těchto očekávání dosahujeme investicemi do modernizace infrastruktury a výrobního zařízení společně s aktivní obchodní politikou.

Na základě politiky kvality se definují každoročně měřitelné cíle kvality zaměřené na zlepšování kvalitativní úrovně našich výrobků a zlepšování procesů.

K realizaci záměrů politiky kvality rozhodlo vedení společnosti:

- zvyšovat technickou úroveň výrobního zařízení a úroveň technologických procesů s cílem dosahování lepších kvalitativních parametrů výrobků nebo rozšíření výrobního portfolia.
- využívat nové technologie výroby žárovzdorné keramiky, vyvíjet nový sortiment výrobků a inovovat stávající k zajištění konkurenceschopnosti na cílových trzích.
- zlepšovat firemní procesy a jejich řízení a hodnotit jejich rizika a příležitosti.

Vedení společnosti se zavazuje, že:

- vytvoří podmínky pro zajištění finančních, personálních a technických zdrojů.
- zajistí systematické vzdělávání a výcvik zaměstnanců s cílem získat znalosti a dovednosti, které zlepší jejich odbornou způsobilost tak, aby byli schopni plnit požadavky vyplývající z politiky kvality a vykonávat správně všechny činnosti, ovlivňující výslednou kvalitu výrobků.
- bude plnit požadavky normy mezinárodní normy ISO 9001 a dalších zákonů a právních předpisů. Zajistí účinné prověřování a přezkoumávání funkčnosti managementu kvality a neustálé zlepšování jeho efektivity.
- bude vytvářet vhodné pracovní prostředí odpovídající zásadám bezpečné práce a bude dbát na minimalizaci nepříznivého vlivu výrobních procesů na okolí.

Tato výše uvedená politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti, za její plnění odpovídají pracovníci na všech stupních řízení.

V Ostravě 2. 7. 2019

Ing. Pavel Bulant
předseda představenstva

