Všeobecné obchodní podmínky

ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) se řídí veškeré obchodní případy související s prodejem výrobků a služeb poskytovaných společností SEEIF Ceramic, a.s.

I. Předmět smlouvy

Předmětem Kupní smlouvy (dále jen „KS“) jsou výrobky a služby s prodejem související, jejich rozsah a množství jsou obsahem objednávky Kupujícího a akceptované Prodávajícím. Akceptaci potvrdí Prodávající písemně emailem.

II. Cenové podmínky

1) Zasláním objednávky Kupující akceptuje platný ceník.

2) Ceny výrobků jsou uvedeny bez DPH.

3) Samostatně účtovanou položkou jsou ceny obalů a náklady na dopravu.

III. Platební podmínky

1) Podkladem pro zaplacení je faktura.

2) Prodávající má právo požadovat po Kupujícím zálohovou platbu formou zálohové faktury.

3) Splatnost faktury je 30 kalendářních dní ode dne dodání výrobků Kupujícímu.

4) Dodáním výrobků se rozumí jejich fyzické převzetí Kupujícím nebo jejich předání dopravci v souladu se způsobem dopravy, uvedeným v objednávce.

5) Dodáním výrobků Kupujícímu se také rozumí případ, kdy dojde k uložení výrobků ve skladových prostorách Prodávajícího, za situace, kdy Kupující neodebere výrobky řádně a včas, přičemž za den dodání se považuje den následující po dni, kdy měl zboží převzít.

6) Prodávající vystaví fakturu za jednotlivá dílčí plnění objednávky, pokud je objednávka zboží rozložena v čase. Jde o případ, kdy je množství výrobků stanoveno množstevně v určitém čase.

7) Za situace, kdy Kupující nezaplatil řádně a včas za dodané výrobky a služby, má Prodávající právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení a současně má právo na zákonný úrok z prodlení.

8) Jestliže Kupující nezaplatí řádně a včas, je Prodávající oprávněn ukončit další dodávku výrobků, přičemž toto není považováno za prodlení na straně Prodávajícího. Prodávající bude pokračovat v plnění Kupujícímu neprodleně poté, kdy dojde k úhradě všech závazků

Kupujícího souvisejících s dodávkou výrobků a služeb.

IV. Dodací podmínky

1) Veškeré náklady a rizika přecházejí z Prodávajícího na Kupujícího okamžikem dodání předmětu této smlouvy v místě objednávkou určeného plnění dle Článku III. bodu 5).

2) Dopravu, kterou si zajišťuje Kupující, lze realizovat na základě předem dohodnutého termínu převzetí s Prodávajícím, přičemž Kupující je povinen oznámit Prodávajícímu požadovaný termín převzetí písemně nejméně 5 pracovních dnů předem.

3) Zboží je vydáno smluvenému dopravci po předložení dokladu totožnosti.

4) V případě dílčích dodávek je Kupující povinen odebrat výrobky řádně a včas, nejpozději však do 90 dnů od okamžiku dohodnuté první dílčí dodávky. V případě neodebrání zboží v této lhůtě je Kupující povinen uhradit veškeré objednané a neodebrané zboží a Prodávající je oprávněn vystavit na takovéto zboží fakturu.

5) Prodávající má právo uplatnit skladné v hodnotě 0,1 % hodnoty neodebraného zboží za každý kalendářní měsíc, počínaje prvním dnem po marném uplynutí 90 dní.

6) Za situace, kdy Prodávající v zájmu plynulosti dodávek vyrábí pro Kupujícího na sklad, je Kupující povinen, v případě ukončení spolupráce, již vyrobené výrobky od Prodávajícího odebrat v plném rozsahu. Prodávající oznámí Kupujícímu aktuální stav o jeho již vyrobených výrobcích, a to ve lhůtě sedmi dnů poté, kdy obdržel písemné oznámení od Kupujícího o ukončení spolupráce. Kupující je povinen do 90 dnů od tohoto oznámení zboží na skladě odebrat a uhradit.

V. Kvalitativní podmínky, reklamace

1) Jakostní parametry a rozměrové tolerance jsou stanoveny v příslušných materiálových listech a technických výkresech.

2) Reklamace musí být uplatněna písemnou formou, a to nejpozději do 30. kalendářního dne po obdržení dodávky, jedná-li se o zjevné nebo kvalitativní nedostatky.

3) Lhůta pro přezkoumání reklamace dodávky je 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné reklamace Kupujícího.

4) Reklamace musí obsahovat následující údaje:
   - číslo faktury, popř. dodacího listu
   - foto výrobního štítku palety
   - dodané množství
   - reklamované množství
   - důvod reklamace s doložením důkazů (foto, video, analýzy, reporty)

5) Kupující je povinen umožnit Prodávajícímu prověřit reklamovanou dodávku nebo její části v místě jejího uskladnění, stejně jako vrátit reklamované výrobky na požádání. V případě,

že byla reklamace vyhodnocena Prodávajícím jako neoprávněná, může Prodávající požadovat náhradu za vynaložené náklady, související s nedůvodnou reklamací.

6) Doba potřebná k řešení reklamace neopravňuje Kupujícího nezaplatit dodané výrobky.

7) Reklamace je uzavřena formou písemného stanoviska Prodávajícího doručeného Kupujícímu.

8) Časové záruky na trvanlivost materiálu nejsou poskytovány, podmínky skladování jsou uvedeny v bezpečnostních listech.

VI. Další ujednání

1) V případě, že zboží nebude odebráno v souladu s KS nebo Kupující od této KS z důvodů na jeho straně odstoupí, uhradí Kupující Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 100% kupní ceny neodebraného zboží.

2) Odstoupení od KS má právo Prodávající, dojde-li k podstatnému porušení KS.

3) Případné spory se strany zavazují řešit zejména smírnou cestou. Nedojde-li mezi smluvními stranami k dohodě,budou všechny spory, vyplývající z KS, VOP a spory související, vždy projednány před Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze, či jeho právním nástupcem podle zákona č. 216/1994 Sb.

4) Tyto VOP jsou nedílnou součástí KS. Smluvní strany souhlasí s uzavřením KS za takto stanovených podmínek.

5) Akceptace smluvních podmínek stanovených těmito VOP se považuje za bezvýhradně odsouhlasenou podpisem KS nebo akceptací faktickou, tj. pokud ve lhůtě 3 dnů nenavrhne Kupující změny proti KS zaslané Prodávajícím.

6) Smluvní strany mohou na základě vzájemné dohody, uzavřít KS obsahující odlišné smluvní podmínky od podmínek stanovených těmito VOP.

Tyto VOP zveřejněné na webových stránkách společnosti www.ceramic.cz jsou platné a účinné od 1. září 2026 a nahrazují VOP platné a účinné od 1. listopadu 2024.